

2021 年度广州市黄埔区新龙镇退役军人服务站单位整体支出绩效自评报告

一、基本情况

（一）单位年度重点工作任务

1. 开展退役军人走访慰问与帮扶解困工作，突出走访重点，做到“六必访”。
2. 开展退役军人服务站常态化工作，完善一人一档资料，做到底数清。
3. 完善优质村（社区）退役军人服务站示范点建设。
4. 落实退役军人优抚对象各项政策，完善“四尊崇”、“五关爱”的服务保障体系。
5. 做好新兵入伍工作及退役士兵服务工作。

（二）单位整体支出绩效目标

重视退役军人就业创业和安置工作，开展退役士兵职业技能教育培训工作，增强退役军人就业能力。推进落实退役军人优抚对象各项政策，完善“四尊崇”、“五关爱”的服务保障体系。加强退役军人服务站工作人员的教育培训，提高工作人员综合素质和服务质量。做好退役军人常态化走访慰问和帮扶解困工作，突出走访重点，做到“六必访”。严格落实财务制度，加强廉政建设，跟紧支出进度，提高支出水平，完善优质村（社区）退役军人服务站示范点建设。

（三）单位整体支出情况

全年预算数 201.55 万元，执行数 191.16 万元，完成预

算的 94.8%。

二、绩效自评情况

（一）履职效能分析

新龙镇退役军人服务站始终以争创学习型、服务型、效率型站所为目标，认真履行工作职责，扎实推进落实退役军人、优抚对象的各项政策，完善了“四尊崇”、“五关爱”的服务保障体系，保障退役军人合法权益，提升了退役军人的幸福感和获得感。及时对困难退役军人进行走访慰问，了解退役军人的思想动态，倾听退役军人的诉求，形成了拥军优属的氛围；做好洋田、均和纪念设施使用、维护和日常管理工作，积极发挥了红色教育基地作用。开展新兵入伍及退役士兵的接送工作，提升了群众参军报国的热情。

（二）绩效管理

1. 严格落实绩效管理制度，规范绩效管理工作。
2. 提高对绩效目标的重视程度，设置科学合理的绩效目标及绩效指标。
3. 做好年中绩效监控工作，促进支出进度，针对管理薄弱环节进一步完善项目管理，优化绩效目标实现路径，确保绩效运行质量。
4. 开展绩效评价，从产出、效益等方面，综合衡量政策和项目预算安排及使用效果，提高财政资源配置效率和使用效益。总结项目工作经验，为下一年绩效目标设立提供指引。

（三）采购管理

1. 参加政府采购平台操作线上培训，提高采购业务能力。

依法编制采购预算，确保采购预算全面、准确。

2. 严格按照政府采购制度及程序，规范本单位的采购工作。明确采购各个环节工作，按规定采购货物、服务及工程项目，及时开展合同签订及验收工作，做好采购项目及合同备案工作。

（四）资产管理

1. 学习和掌握最新版的固定资产使用管理工作方法，规范固定资产采购、使用管理和处置工作，提高资产管理水平。

2. 定期进行单位固定资产清算盘点，做到“账、卡、实相符”要求。

3. 做好资产系统数据更新工作，确保资产系统数据与财务账数据一致，并将资产月报及时上报。

三、存在的主要问题和下一步改进措施

（一）存在的主要问题

1. 退役人员高度分散，经常性全员走访难。

我镇原处山区农村落后地带，村（社区）服务站 13 个，退役人员高度分散，兵龄服役短（95.0%是 3 至 4 年兵），转业干部少，退役时间长（有的退役几十年），兵员跨度大（1954 年至 2022 年）；年老、体弱、多病人员多；常态走访人多、事多、分散、路程远；勤务车辆保障困难，“四尊崇、五关爱、八必访”难落实。

2. 村（社区）退役军人服务站保障体系建设和服务保障能力有待进一步提升。

由于退役军人事务部门新成立不久，各项制度、场地建

设还有完善的空间。仅仅依靠政策、程序去办理，处理方法、思路不开阔，可能会导致群众满意度不高。

（二）下一步改进措施。

一是拟购置公务勤务车辆，改善工作条件。二是加强办公信息化、智能化建设，让“信息多跑路，退役人员少跑腿”。三是加强基层走访，深入一线和退役军人家庭，及时掌握基层工作情况和进一步熟悉退役人员思想、身体、家庭情况，完善“一人一档”，精准实施“一人一策”，解决人员的实际问题，做好退役人员的思想稳定工作，把问题解决在萌芽状态。四是做好对“老弱病残”生活困难人员的帮扶解困工作，及时解决实际困难。五是加强对村（社区）站保障体系建设，保障人员、经费、场地、政治环境建设到位，进一步提高建设层次。