

2021年度广州市黄埔区新龙镇退役军人服务站单位整体支出绩效自评表

(2021年度)

单位：万元

单位名称		广州市黄埔区新龙镇退役军人服务站				
单位资金情况	整体支出年度预算数	201.55	整体支出年初预算数	247.43		
	实际支出数	191.16	年度调整数	-45.88		
	其中：一般公共预算	191.16				
	预算完成率	94.8%	预算调整率	18.5%		
年度整体目标	年度整体目标		整体目标完成情况			
	重视退役军人就业创业和安置工作，开展退役士兵职业技能教育培训工作，增强退役军人就业能力。推进落实退役军人优待对象各项政策，完善“四尊崇”、“五关爱”的服务保障体系。加强退役军人服务站工作人员的教育培训，提高工作人员综合素质和服务质量。做好退役军人常态化走访慰问和帮扶解困工作，突出走访重点，做到“六必访”。严格落实财务制度，加强廉政建设，跟踪支出进度，提高支出水平，完善优质村（社区）退役军人服务站示范点建设。		1、重视退役军人就业创业和安置工作，开展退役士兵职业技能教育培训工作，增强退役军人就业能力。2、推进落实退役军人、优待对象的各项政策，完善“四尊崇”、“五关爱”的服务保障体系，保障了退役军人合法权益。3、及时对困难退役军人进行帮扶，有效提升了退役军人的幸福感，获得感。4、加强机构人员的教育培训，大大提高了机构人员综合素质和服务质量。5、严格落实财务制度，跟踪支出进度，提高了支出水平。			
年度关键指标	关键指标	预期实现值		指标完成情况		
	补助慰问金发放率	100.0%（实际慰问金发放人数/计划慰问金发放人数*100.0%）		100.0%		
	四尊崇、五关爱完成率	100.0%（根据实际情况完成工作评定）		100.0%		
	村（社区）服务站试点建设	1条村（根据实际建设数量进行评定）		1		
	服务对象投诉次数	服务对象投诉次数不多于5次		0次		
	建档立卡率	100.0%		88.9%		
	六必访完成率	100.0%（根据实际情况完成工作评定）		100.0%		
主要任务	预期目标	目标完成情况		关键指标	指标完成情况	任务涉及资金
退役军人走访慰问与帮扶解困工作	做好退役军人走访慰问与帮扶解困工作，做好常态化走访，突出走访重点，做到“六必访”，按照退役军人服务站相关要求，完善“四尊崇”、“五关爱、”的服务保障体系，做好新兵入伍工作及退役士兵服务工作。	如期做好退役军人常态化走访慰问和帮扶解困工作，按照退役军人服务站相关要求做好退役军人其他相关工作。做好新兵入伍和退伍工作。		服务对象投诉次数不超过5次	投诉次数为0次	20.87
				六必访工作完成率	100.0%	
				“四尊崇、五关爱”工作完成率	100.0%	
				补助慰问金发放率	100.0%	
退役军人服务站日常综合事务及村（社区）示范点建设工作	做好退役军人服务站常态化工作，建立健全保障体系，完善一人一档资料，打造优质村（社区）退役军人服务站示范点建设。	镇龙社区退役军人服务站示范点建设，12月验收已通过。2021年退伍军人在建立卡基本完成。		村（社区）示范点建设	100.0%	5.74
				建档立卡率	88.9%	
存在问题	1. 退役人员高度分散，经常性全员走访难。我镇原处山区农村落后地带，村（社区）服务站13个，退役人员高度分散，兵龄服役短（95.0%是3至4年兵），转业干部少，退役时间长（有的退役几十年），兵员跨度大（1954年至2022年）；年老、体弱、多病人员多；常态走访人多、事多、分散、路程远；勤务车辆保障困难，“四尊崇、五关爱、八必访”难落实。 2. 村（社区）退役军人服务站保障体系建设和服务保障能力有待进一步提升。由于退役军人事务部门新成立不久，各项制度、场地建设还有完善的空间。仅仅依靠政策、程序去办理，处理方法、思路不开阔，可能会导致群众满意度不高。					
改进措施	一是拟购置公务用车，改善工作条件。二是加强办公信息化、智能化建设，让“信息多跑路，退役人员少跑腿”。三是加强基层走访，深入一线和退役军人家庭，及时掌握基层工作情况和进一步熟悉退役人员思想、身体、家庭情况，完善“一人一档”，精准实施“一人一策”，解决人员的实际问题，做好退役人员的思想稳定工作，把问题解决在萌芽状态。四是做好对“老弱病残”生活困难人员的帮扶解困工作，及时解决实际困难。五是加强对村（社区）站保障体系建设，保障人员、经费、场地、政治环境建设到位，进一步提高建设层次。					