

# 广州市黄埔区人民政府文冲街道办事处

## 广州市黄埔区人民政府文冲街道办事处 2023年政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2023年度，文冲街道坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实市委、市政府关于政务公开工作的决策部署和区委、区政府工作要求，坚持“以公开为常态、以不公开为例外”的原则，全力推进政府信息公开工作。现将本年度工作情况报告如下：

（一）主动公开情况。按照政府信息公开条例要求，严格落实信息公开审核制度，确保信息发布的全面性、准确性和规范性，及时回应群众关心、群众需要的政府信息公开问题。全年共主动公开信息158条，其中，财政预决算信息1条，街道信息公开栏目37条，政府信息公开工作年度报告1条，街道法治政府建设年度报告1条，其他信息79条，未制定规范性文件。

（二）依申请公开情况。进一步加强受理渠道管理与畅通，街道党群服务中心设置的政务公开专窗除设有申请指南，现场有工作人员指导操作，方便居民群众反映问题。加强邮寄渠道申请书收集、流转规范，进一步提升各部门沟通、协调、联动解决问题能力，确保对申请人答复内容规范、准确，进一步提升依申请

公开办理质量。全年新收到政府信息公开申请11件，办结9件，结转下年办理2件。

（三）政府信息管理情况。政务公开工作领导小组由街道党工委书记任组长、街道办事处主任、分管领导任副组长，各科室负责人为成员组成，政府信息公开办公室设在街道党政办。目前已建立政务信息监管、转接、落实制度，按要求严抓发布前审核、发布后更新及文件有效性管理，安排专人负责信息公开工作，承办信息公开事项、维护和更新政府信息、编制信息公开指南、年度报告等工作事项，各部门明确具体责任人员，与街道信息公开工作专员进行日常业务对接。

（四）政府信息公开平台建设。按照政府网站建设指引和考核要求，规范栏目设置，及时发布更新各级服务窗口地址、各类业务咨询电话，定期发布街道工作动态；在文冲街政务服务对外办事大厅设置政务公开专窗，畅通群众获取政务信息的渠道，方便居民群众办理相关业务，促进政务服务与政务公开融合；运用新媒体载体，扎实开展信息发布、政策解读工作，增强公开实效，提升政务公开信息化水平。

（五）监督保障情况。严格按照新条例要求，加大政府信息公开审核力度，全面落实监督岗位责任，严格执行信息编辑、审核、发布“三级审核”，经办部门申请政府信息上网，需填报单位门户网站信息公开审批表，经相关领导审批同意后，交街道专职工作人员使用系统工具对内容进行筛查，确认无误后再公开发

布；持续强化工作人员保密意识，严格执行审查审批制度，确保公开的信息不涉密，涉密的信息不公开。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	299		
行政强制	1		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	11	0	0	0	0	0	11
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0

本年度办理结果	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		2	0	0	0	0	0	2
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	6	0	0	0	0	0	6
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	9	0	0	0	0	0	9
四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2023年，我街认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和上级工作要求，在政府信息公开工作中取得了一定成效，也存在一些不足。主要表现在：一是依申请公开处理流程及答复格式需进一步梳理和规范；二是对群众需求的内容掌握不全面，信息公开的内容、格式标准化程度不高。

针对上述问题，我街将采取以下措施加以改进：一是完善工作机制，继续强化各部门工作人员的服务意识与责任意识，以工作会议形式推进各部门合力解决问题，建立政务公开长效机制；同时加大信息公开工作的宣传力度，引导公众正确使用依申请公开解

决问题。二是按照《政府信息公开条例》等法规、制度的规定，加强对公众关注度高的信息的梳理与公开，结合各部门实际工作，进一步掌握群众需求，真实、具体响应群众需求，全力保障公民知情权、参与权、表达权、监督权。

## **六、其他需要报告的事项**

2023年，我街在办理依申请公开工作中未收取信息处理费用。如需了解更多信息，请登录我街政府信息公开目录（网址：<http://www.hp.gov.cn/gzhpwcj/gkmlpt/index>）进行查看。

文冲街道办事处

2024年1月15日