

## 附件

# 政府信息公开工作年度报告格式模板黄埔区住房和城乡建设局 广州开发区建设和交通局 2023 年政府信息公开工作 年度报告

### 一、总体情况

~~(文字描述)~~2023 年，我局深入学习贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》认真贯彻落实及省、市、区关于政务公开工作方针政策及，深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》有关精神工作要求。同时，坚持“公开是常态，不公开是例外”的原则，严格遵循有关规定、法定时限及时主动通过网站及其它媒体积极向社会公开政府信息，不断增强政府信息公开的主动性、自觉性，努力提升公开质量和水平。

#### (一)

#### 主动公开情况

确保坚持信息发布的全面性、准确性和规范性。2023 年，我局通过黄埔区政府门户网站全年主动公开政府信息 419 条，其中：1.组织机构类信息（包括领导分工、机构职能、联系方式）4 条；2.部门文件类信息 209 条；3.行政执法类信息（包括行政

处罚、行政许可、其他具体行政行为）6条；4.工作动态类信息41条；5.财政预决算类信息36条。

## （二）依申请公开情况

坚持依申请公开政府信息工作机制，畅通申请渠道。2023年，我局办结依申请公开548件（含上一年度结转8件），结转下年度继续办理12件。全年我局以政府信息公开平台为依托，以规范答复文书格式为重点，积极主动参与市、区政务公开办组织的各类业务培训和跟班学习活动3次，全面学习提升依申请公开、政务公开等具体业务事项，有效提升我局政务公开工作水平；主动组织人员学习《广州市政府信息依申请公开工作指引》、《中华人民共和国政府信息公开条例（节选）》文件精神办理质量和效率。全年办结依申请公开548件（含上一年度结转8件），结转下年度继续办理12件。

## （三）政府信息管理情况

坚持正确政治方向、舆论导向、价值取向，。我局全年在区官信息网、广州日报、南方日报等各主流媒体及学习强国平台刊发城乡区域协调发展、道路交通建设、绿美黄埔、全域公园城市建设、“新城建”等重点宣传稿件约200篇次，其中，学习强国平台刊发13篇次，。其中，在学习强国全国总台刊发1篇次，学习强国全国平台“百灵·靓”、“百灵·秀”刊发6篇次，广东学习平台刊发3篇次，广州学习平台刊发1篇次。所有刊发宣传稿件，落实审核要求，确保程序合规、内容准确。

#### (三四) 平台建设情况

我局信息公开平台主要为有信用中国网、广州市政策文件库、黄埔区政府门户网。~~2023年~~，一是配合推进广州市政策文件库数据同源工作，梳理、完善、补录、撤回文件共 766 份；在黄埔区政府门户网站发布《黄埔区住房和城乡建设局 广州开发区建设和交通局主动公开基本目录》~~一~~。二是畅通监督渠道，具体信息事项公开、业务窗口均设立对外联系电话，做到“有呼必应”“有问必答”，方便公民、法人或者其他组织就政务公开和政府信息公开事宜提出咨询和建议~~二~~。三是充分利用区属 217 座智能候车亭、公园、隧道、楼宇景观等电子屏，滚动播放各类宣传短片、标语和安全提醒，全力配合区政务公开办传播我区重点政策举措解读。

#### (四五) 监督保障情况

~~针对热点重点信访事项~~，我局建立和完善一把手亲自抓，分管领导各自抓，确保每一项信访工作的贯彻落实，做到事事有着落、件件有回音。针对职能领域出现的热点、重点、难点信访事项，及时成立工作专班，出台制定 6 项专班工作方案，成立领导小组，明确分工，先后共召开 26 次会议研究和督办讨论落实方案，督办事项进展，有效化解房地产销售领域、建筑工程、道路交通、园林绿化等领域矛盾纠纷和风险隐患。全年完成办理“省委领导留言板”事项 30 宗，人民网《领导留言板》留言转送函 229 宗，为企业办理无违法违规行为证明 81 份，办结 12345 政

府服务热线系统工单 17618 件、网格系统工单 1210 件，按时办结率 100%。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	34	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2171		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1983		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况		
	自	法人或其他组织	总

			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		572	11	0	0	2	1	586	
二、上年结转政府信息公开申请数量		8	0	0	0	0	0	8	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	254	2	0	0	0	1	257	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	88	5	0	0	0	0	93	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	14	0	0	0	0	0	14
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	1	0	2
		6. 属于四类过程性信息	3	0	0	0	0	0	3
		7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	158	1	0	0	1	0	160
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	3	0	0	0	0	0	3
		2. 重复申请	4	0	0	0	0	0	4
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	11	0	0	0	0	0	11
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	31	3	0	0	0	0	34
	(七) 总计	568	11	0	0	2	1	582
四、结转下年度继续办理		12	0	0	0	0	0	12

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
2	0	1	3	6	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

我局一年来，我局多措并举推进政务公开工作，取得了明显进展成效。但仍存在一些问题和难点：一是个别栏目存在更新不及时内容陈旧、链接错误、文件错放、梳理不够完善等情况问题；二是信息公开和更新的及时性、有效性有待提高。

改进建议及下一步工作打算：一是进一步加强学习。深入学习《中华人民共和国政府信息公开条例》《广州市政府信息公开规定》《广州市依申请公开政府信息办法》等法律法规，熟练掌握政府信息公开的规定，提高信息公开办理效能。二是建立完善制度机制。根据政务公开新要求新任务，结合工作实际，进一步完善工作动态信息发布机制，不断深化政务公开内容，提升公开质量。三是定期检查维护。指定专人负责，开展经常性的自查，及时发现问题，及时整改问题，尽可能准确快速的将应该公开的信息按规定予以公开，主动接受市民的咨询和监督。

~~一是发现问题后罗列清单，针对各项问题逐一整改；二是根据政务公开新要求新任务，结合工作实际，进一步完善工作动态信息发布机制，不断深化政务公开内容，提升公开质量；三是加强学习《中华人民共和国政府信息公开条例》、《广州市政府信息公开规定》、《广州市依申请公开政府信息办法》等法律法规，熟练掌握政府信息公开的规定，指定专人负责政府信息公开~~

~~工作，尽可能准确快速的将应该公开的信息按规定予以公开，接受市民的咨询和监督。~~

## 六、其他需要报告的事项

按照《政府信息公开信息处理费管理办法》，结合实际工作情况，2023年，我局未就政府信息公开依申请公开收取相关费用，无其他需要报告的事项。

黄埔区住房和城乡建设局      广州开发区建设和交通局

2024年1月31日